

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przesać na adres:
LEKOWET HURTOWNIA LEKÓW WETERYNARYJNYVH W FAJSŁAWICACH
21-006 FAJSŁAWICE 105
i zachować dowód nadania przesyłki.
Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1.	Imię i nazwisko/ firma (nazwa)	
2.	Adres:	
3.	Tel.	
4.	E-mail	

Niniejszym zgłaszam reklamację zakupionego przeze mnie produktu:

1..	E-mail (opcjonalnie)	
2.	Nr zamówienia	
3.	Nazwa reklamowanego produktu	
4.	Nr serii reklamowanego produktu (jeśli istnieje)	
5.	Przyczyna reklamowanego produktu (szczegółowy opis wady)	
6.	Data wystąpienia lub stwierdzenia wady	

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (żądanie Kupującego):

- Naprawa (usunięcie wady)
- Wymiana
- Obniżka ceny
- Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy) - jeżeli wada jest istotna

SPOSÓB DOKONANIA ZWROTU PŁATNOŚCI (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy):

- Automatycznie - na konto, z którego wpłynęła wpłata
- Przelew tradycyjny na rachunek bankowy nr: 94 8200 1034 2004 3400 0723 0001

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

- E-mail
- List

Data Czytelny podpis Kupującego

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest Hurtownia Leków Weterynaryjnych „LEKOWET” z siedzibą w Fajslawicach 105, 21-060 Fajslawice, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzoną przez Ministra Rozwoju i Finansów, NIP: 713-000-05-45; REGON 432725190, której Główny Inspektor Weterynaryjny wydał zezwolenie Nr 106 na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej produktów leczniczych weterynaryjnych („Administrator danych”).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności.