

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARM TYM CO NAJLEPSZE!”

### I. Organizator

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Karm tym co najlepsze!” (zwanym dalej „Programem”) jest Polypharm S.A. z siedzibą przy ul. Barskiej 33, 02-315 Warszawa, KRS nr 0000051582, NIP 522-010-36-50, REGON 012601084, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego

### II. Produkty objęte Programem

1. Programem objęte są produkty marki Specific™ dostępne w zakładach leczniczych dla zwierząt
2. Pełna lista produktów:

#### DIETY DLA KOTÓW

SPECIFIC FCD Adult Crystal Prevention 3 i 8,5 kg  
SPECIFIC FCD-L Adult Crystal Prevention Light 2 i 7,5 kg  
SPECIFIC FDD-HY Food Allergy Management 2,5 kg  
SPECIFIC FID Digestive Support 2,5 kg  
SPECIFIC FJD Joint Support 2 kg  
SPECIFIC FKD Kidney Support 3 kg  
SPECIFIC FOD Skin & Joint Support 3 kg  
SPECIFIC FOD-HY Allergy Management Plus 2,5 kg  
SPECIFIC FRD Weight Reduction 2 i 7,5 kg

#### DIETY DLA PSÓW

SPECIFIC CCD Struvite Management 2,5; 8 i 15 kg  
SPECIFIC CDD Food Allergy Management 2,5; 8 i 15 kg  
SPECIFIC CDD-HY Food Allergy Management 2,5; 8 i 15 kg  
SPECIFIC CED Endocrine Support 2 i 5 kg  
SPECIFIC CID Digestive Support 2,5; 8 i 15 kg  
SPECIFIC CJD Joint Support 2,5; 6,5 i 13 kg  
SPECIFIC CKD Kidney & Heart Support 2,5; 6,5 i 13 kg  
SPECIFIC COD Omega Plus Support 3,5 i 7,5 kg  
SPECIFIC COD-HY Allergy Management Plus 2,5 i 6,5 kg  
SPECIFIC CRD-1 Weight Reduction 2; 7,5 i 13 kg  
SPECIFIC CRD-2 Weight Control 2; 7,5 i 13 kg

### III. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych, pełnoletnich, będących w myśl art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego konsumentem i zamieszkujących obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z możliwości uczestnictwa w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora i ich najbliższa rodzina.
3. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.

#### IV. Nagrody

1. Aby być upoważnionym do odbioru nagrody każdy Uczestnik musi przesłać na adres Organizatora prawidłowo i czytelnie wypełniony kupon wraz z oryginalnymi 3 kodami kreskowymi z opakowań diet biorących udział w Programie
2. Wszystkie kody kreskowe muszą pochodzić wyłącznie z tego samego rodzaju diety o tej samej gramaturze.
3. Prawidłowo wypełniony kupon zawiera:
  - a) Dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres email)
  - b) Informacje o posiadanym zwierzęciu (rasa, wiek)
  - c) Pieczętki zakładu leczniczego z danymi adresowymi potwierdzające zakup diet
4. Każdy prawidłowo wypełniony kupon wraz z 3 kodami kreskowymi jest podstawą do otrzymania Nagrody w postaci jednego darmowego opakowania diety (zwanego dalej „Nagrodą”) z tego samego rodzaju i o nie mniejszej gramaturze niż te , które zostały zakupione przez Uczestnika i których kody przesłał on wraz z kuponem do Organizatora.
5. Nadesłane kupony z kodami kreskowymi pochodzącymi z różnych rodzajów diet i różnych gramatur nie będą uwzględniane.
6. Nagroda zostanie przesłana na adres Uczestnika w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego kuponu wraz z kodami kreskowymi.
7. O wysłaniu Nagrody Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną
8. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
9. Uczestniczyć w programie można wielokrotnie, spełniając wskazane w niniejszym Regulaminie warunki.

#### V. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje od 1 listopada 2012 r. do 31 maja 2013r. bądź do wyczerpania zapasów

#### VI. Reklamacje

1. Każda reklamacja musi być zgłoszona na piśmie wysłanym na adres Organizatora w okresie obowiązywania Programu i 14 dni od jego zakończenia (decyduje data otrzymania przez Organizatora)
2. Reklamacja musi zawierać dane osobowe Uczestnika oraz opis przedmiotu reklamacji.
3. Organizator ma 14 dni od daty dostarczenia reklamacji na jej rozpatrzenie.
4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna i wiążąca; Organizator ma 14 dni od rozpatrzenia reklamacji na powiadomienie Uczestnika w drodze listownej o jej wyniku.

#### VII. Dane osobowe

1. Uczestnik przystępując do programu świadomie i dobrowolnie wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez jest Polypharm S.A. z siedzibą przy ul. Barskiej 33, 02-315 Warszawa, zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane przetwarzane będą w celu i zakresie związanym z realizacją Programu
3. Uczestnik ma prawo do wglądu do treści swoich danych i ich poprawiania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w programie.

#### VIII. Inne

1. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Przesłany na adres Organizatora kupon wraz z kodami kreskowymi nie podlega zwrotowi i stanowi część dokumentacji Programu.
4. Organizator nie odpowiada za doręczanie i terminowość doręczania przesyłek przez Poczta Polską bądź innego podmiotu świadczącego usługi kurierskie.
5. Organizator nie odpowiada za niedostarczenie Nagrody bądź nieprawidłowości przy jej dostarczeniu w przypadku gdy Uczestnik zmienił adres zamieszkania lub inne dane osobowe w trakcie trwania Programu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu przez cały okres trwania Programu wyłącznie na korzyść Uczestników. Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informacje zamieszczone w zakładach leczniczych dla zwierząt lub w inny sposób.
7. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora.
8. Uczestnik może otrzymać Regulamin drogą listowną po przesłaniu takiego zgłoszenia wraz ze zwrotnie zaadresowaną kopertą ze znaczkiem.
9. Udział w Programie oznacza akceptację Regulaminu